

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 <i>Turnover Intention</i> .....	9
2.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i> .....	9
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	10
2.1.3 Dimensi <i>Turnover Intention</i> .....	11
2.2 Lingkungan Kerja .....	11
2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja .....	11
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi situasi lingkungan kerja .....	12
2.2.3 Dimensi Lingkungan Kerja .....	13
2.3 Beban Kerja .....	14
2.3.1 Definisi Beban Kerja .....	14
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja .....	15
2.3.3 Dimensi Beban Kerja .....	16
2.4 Stress Kerja .....	17
2.4.1 Definisi Stress Kerja .....	17
2.4.2 Faktor yang mempengaruhi Stress Kerja .....	18
2.4.3 Dimensi Stress Kerja .....	21
2.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	22
2.6 Hubungan Antar Variabel .....	25
2.6.1 Hubungan Lingkungan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> .....	25
2.6.2 Hubungan Beban Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> .....	25
2.6.3 Hubungan Stress Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> .....	25
2.7 Hipotesis Penelitian .....	25
2.8 Model Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
3.1 Desain Riset .....	27

3.2	Jenis dan Sumber Data .....	27
3.2.1	Data Primer .....	27
3.2.2	Data sekunder .....	28
3.3	Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel .....	28
3.3.1	Populasi Penelitian .....	28
3.3.2	Sampel Penelitian .....	28
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	28
3.4	Unit Analisis .....	28
3.5	Definisi Operasional .....	29
3.5.1	Definisi Variabel .....	29
3.5.2	Definisi Operasional .....	30
3.6	Instrumen Penelitian .....	32
3.7	Teknik Analisis .....	32
3.7.1	Uji Instrument .....	32
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	33
3.7.3	Uji Hipotesis .....	34
	<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	36
4.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
4.1.2	Responden Berdasarkan Usia .....	36
4.1.3	Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	37
4.1.4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	37
4.2	Uji Analisis Data .....	37
4.2.1	Uji Validitas .....	37
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	41
4.3	Uji Asumsi Klasik .....	41
4.3.1	Uji Normalitas .....	41
4.3.2	Uji Multikolinearitas .....	42
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	43
4.4	Uji Hipotesis .....	44
4.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
4.4.2	Uji F .....	45
4.4.3	Uji T .....	46
4.5	Analisis Deskriptif Penelitian .....	47
4.6	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
	<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
5.1	Pembahasan Hasil Penelitian .....	54
5.1.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	54
5.1.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	54
5.1.3	Pengaruh Stress Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	55
5.1.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Stress Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	56
5.1.5	Pengaruh Stress Kerja merupakan variabel dominan terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	56
5.2	Temuan Penelitian .....	57
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	57

<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>58</b>
6.1 Kesimpulan .....	58
6.2 Saran .....	59
6.2.1 Bagi Perusahaan .....	59
6.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya .....	59
6.3 Implikasi Penelitian .....	59
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>64</b>